



Belastingdienst

# Balie bezoeken?

*Maak eerst een afspraak*

Bel gratis de BelastingTelefoon

**0800 - 0543**

Dit is uitgave van:

Belastingdienst

Januari 2013

# Een afspraak maken

## Wel zo makkelijk

**Hebt u een vraag over belastingen, toeslagen of betalingen en wilt u onze balie bezoeken? Maak dan eerst een afspraak. U weet dan wanneer u aan de beurt bent, zonder wachttijden. Zo kunnen wij u sneller en beter van dienst zijn.**

### Hoe maakt u een afspraak?

Een afspraak maken doet u via de BelastingTelefoon. U krijgt dan te horen wat u moet meenemen. Een geldig legitimatiebewijs is altijd verplicht. Probeer u wel op tijd te komen. Kan uw afspraak niet doorgaan? Neem dan ook contact op met de BelastingTelefoon.

#### **BelastingTelefoon**

0800 - 0543 (gratis)

Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

### **U hoeft niet altijd langs te komen**

Als u belt voor een afspraak kunnen wij vaak uw vraag al direct beantwoorden. Langskomen is dan niet meer nodig. Ook op onze website: [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) kunt u veel antwoorden vinden.

#### **Digitaal loket voor toeslagen**

Wist u dat u veel zaken over toeslagen zelf achter uw pc kunt regelen? Ga naar [toeslagen.nl](http://toeslagen.nl). Log in op Mijn toeslagen. U ziet dan welke toeslagen u hebt en welke gegevens bij ons bekend zijn. U kunt hier ook nieuwe toeslagen aanvragen. En als uw situatie wijzigt, geeft u hier uw nieuwe gegevens door. Op de site is ook een instructievideo te zien.