

Als er iets kapot gaat in uw woning, wilt u natuurlijk weten hoe u dit bij ons kunt melden. En wie betaalt de reparatie van een haperende deurbel, een lekkende afvoer of het ontluichten van radiatoren? Hieronder vindt u een overzicht van de meest voorkomende reparaties. U ziet in één oogopslag of een reparatie voor onze of uw rekening is.

Reparatie van A tot ZO



Onderhoud door ZO Wonen

ZO Wonen onderhoudt uw woning. Voor vrijwel honderd procent. Snel en goed. Dus gaat er iets kapot door slijtage of ouderdom, meld dit dan bij ons en wij repareren dit zo vlug mogelijk. En de kosten zijn natuurlijk voor onze rekening. Wij houden uw woning in prima staat. Van u vragen wij dat u met zorg met de woning omgaat. Onder meer door het schoonhouden van de woning en door reparaties op tijd te melden. Maar ook door snel in te grijpen bijvoorbeeld bij een gesprongen waterleiding of een ander plotseling en vervelend mankement. Anders gezegd: reparaties en onderhoud, dat doen we samen!

Uitzonderingen

U bent zelf verantwoordelijk voor de reparatie als er sprake is van verkeerd gebruik, nalatigheid of eigen schuld. In dat geval zijn de kosten voor u en krijgt u van ons een rekening. Dat is ook zo bij zelf aangebrachte veranderingen, zoals een nieuwe keuken of een ander schuurtje. Ook dan zijn de kosten voor u, maar dat spreekt voor zich. Wilt u meer weten over veranderingen aanbrengen in de woning, dan verwijzen wij u naar de folder Klussen en ZO.

Melden van een reparatie

Bel (046) 420 96 99

Voor het melden van een reparatieverzoek kunt u rechtstreeks contact opnemen met ons callcenter via **(046) 420 96 99**. Dit callcenter is bereikbaar op maandag t/m donderdag van 8.30 tot 17.00 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur. Ook kunt u uw klacht melden via het reparatieverzoekformulier op www.zowonen.com. In de meeste gevallen maken we meteen met u een afspraak om de werkzaamheden uit te voeren. Hierbij houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

Spoeisende reparaties

Voor spoedisende reparaties is ZO Wonen 24 uur per dag bereikbaar. Ook in het weekend en tijdens feestdagen. Het spreekt voor zich dat dit alleen geldt voor reparaties die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. Bijvoorbeeld omdat de ontstane situatie gevaar oplevert of schade aanbrengt aan uw inboedel. Het telefoonnummer voor spoedisende reparaties buiten kantooruren is ook (046) 420 96 99. Een medewerker van het callcenter helpt u verder.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Dan zijn onze medewerkers altijd bereid uw vragen te beantwoorden.

Zij zijn telefonisch bereikbaar via (046) 420 96 99.



Alfabetische **index**

Op de pagina's hierna volgt een alfabetische index van mogelijke reparaties in en om uw woning. Bij elke reparatie wordt aangegeven of de kosten voor rekening van ZO Wonen (ZO) zijn, of voor u als huurder (H).



Alfabetische index



A

Aanbouw (bijbouw)

Reparaties aan de aanbouw die uw eigendom is.	H
Reparaties aan de aanbouw die eigendom is van ZO Wonen.	ZO

Aanrecht

Onderhoud en reparaties aan aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes na slijtage bij normaal gebruik.	ZO
Onderhoud en reparatie aan zelf aangebrachte keukenelementen.	H
Scharnieren en sluitingen van de deurtjes bijstellen.	ZO

Afvoer

Reparatie aan afvoeren van bijvoorbeeld wastafel, douche, gootsteen en wasmachine.	ZO
Schoonhouden van afvoeren van bijvoorbeeld wastafel, douche gootsteen en wasmachine.	H

Afzuigkap

Reparatie aan de afzuigkap die bij uw woning hoort.	ZO
Schoonmaken en vervangen van filters.	H

Antenne

Reparatie aan antenne die door uzelf is geplaatst.	H
Let op: Voor het plaatsen van een (schotel)antenne is vooraf schriftelijk toestemming nodig van ZO Wonen.	

B

Balkon/Balustrade

Onderhoud, reparatie en vervanging (ook in trappenhuizen).	ZO
--	----

Behang

Aanbrengen en verwijderen van behang.	H
Schade herstellen aan ondergrond en stucwerk.	ZO
Tip: Maak gebruik van een stoomapparaat voor het verwijderen van behang. Een stoomapparaat is te huur bij diverse doe-het-zelf zaken en verhuurbedrijven.	

Bel

Onderhoud en reparatie van de belinstallatie bij gemeenschappelijk gebruik (intercom).	ZO
Reparatie aan de individuele voordeurbel eigendom van ZO Wonen.	ZO
Reparatie aan uw eigen bel en belinstallatie.	H

Berging

> Zie schuurtje.

ZO = Kosten voor ZO Wonen

H = Kosten voor huurder

Alfabetische index

Bestrating

Schoonhouden van gemeenschappelijke paden en bestrating die bij uw woning horen. **H**

Ophogen, reparatie en vernieuwing van individuele bestrating en paden die bij uw woning horen. **H**

> Zie ook Tuin.

Boiler

Onderhoud/reparatie aan gehuurde boiler. **H**

Onderhoud/reparatie aan eigen boiler. **H**

Let op: Voor reparaties aan de boiler kunt u rechtstreeks contact opnemen met Essent; tel.(0800) 0330.

Tip: Voor onderhoud en reparatie van een huurgeiser (gehuurd van derden) kunt u meestal bij uw geiser-verhuurbedrijf terecht.

Bomen en struiken

Snoeien en rooien. **H**

Let op: Besef goed wat de gevolgen zijn van het overnemen van bomen en struiken. Bij verhuizing moeten de bomen worden gerooid, als ze niet minimaal 2 meter van de erfgrans geplaatst zijn. Voor heggen, hagen en heesters geldt een minimale afstand van een halve meter.

Brandgang

Ophogen, reparatie en vernieuwing van bestrating. **ZO**

Schoonhouden: dagelijks onderhoud. **H**

Schoonhouden: jaarlijkse cyclus. **ZO**

Brandschade

Herstel bij brandschade van uw woning en standaard in de woning aanwezige voorzieningen. **ZO**

Herstel bij brandschade van inboedel inclusief zelf aangebrachte veranderingen. **H**

Tip: Wij adviseren u een uitgebreide inboedelverzekering af te sluiten. Bij brand en andere calamiteiten wordt de schade aan uw inboedel vergoed.

Brievenbus

Onderhoud en reparatie van brievenbussen zowel in gemeenschappelijke ruimten als aan de woning. **ZO**

Buiten- en binnenverlichting

Onderhoud en reparatie van de verlichting van galerijen, brandgangen, entrees, gangen en portieken. **ZO**

Vervangen van lampen en starters in algemene ruimten (hiervoor betaalt u een bijdrage via de servicekosten). **ZO**

C

Centrale antenne

Onderhoud, reparatie en storingen aan leidingen en centraaldozen kunt u rechtstreeks melden bij:

Ziggo, telefoon (0900) 1884. **H**

ZO = Kosten voor ZO Wonen

H = Kosten voor huurder

Alfabetische index

Centrale verwarming

Schilderen radiatoren en leidingen. H

Bijvullen en ontluichten radiatoren, het aanzetten van de cv-installatie en het verhelpen van oneigenlijke storingen (defecte zekering, schakelaar op 'uit'). H

Jaarlijkse onderhoudsbeurt cv-ketel, via servicekosten. ZO

Alle andere reparaties en onderhoud aan cv-installaties. ZO

Tip: Voor € 2,50 per maand (prijspeil 2005) kunt u gebruik maken van onze 'CV-service'. Voor het aansteken, bijvullen en ontluichten van uw individuele cv-installatie en voor het verhelpen van oneigenlijke storingen (zoals een defecte zekering) kunt u dan een beroep doen op onze onderhoudsdienst. Onze monteur laat u niet lang in de kou zitten en komt de werkzaamheden altijd snel uitvoeren.

Tip: Voordat u periodiek onderhoud doet, controleer altijd eerst zelf of:

- de druk in de installatie voldoende is;
- de waakvlam brandt;
- de installatie voldoende is ontluicht;
- de stekker in het stopcontact zit en het stopcontact spanning heeft;
- de zekering stuk is;
- de thermostaat op een hogere temperatuur staat ingesteld dan de temperatuur op dat moment in de woonkamer;
- de ketelthermostaat hoog genoeg is ingesteld.

Bewaar uw vulslang en ontluichtingsleutel op een plaats vlak bij de ketel.

Closetpot

Onderhoud en reparatie van closetpot en reservoir. ZO

Onderhouden van closetbril, closetrolhouder en deksel. H

> Zie ook stortbak.

D

Dak

Onderhoud en reparatie van dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot en dakpannen bij normale slijtage. ZO

Onderhoud en reparatie van dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot en dakpannen eigen aanbouw. H

Dakgoot

Periodiek onderhoud aan dakgoten. ZO

Dakraam

Onderhoud en reparatie van dakramen. ZO

ZO = Kosten voor ZO Wonen

H = Kosten voor huurder

Alfabetische **index**

Deur

Buitendeur (inclusief garagedeur): Onderhoud en reparaties aan buitendeuren, inclusief hang- en sluitwerk. **ZO**

Binnendeur: Reparaties aan binnendeuren, inclusief hang- en sluitwerk bij normale slijtage. **ZO**

Deuropener/-dranger

Onderhoud en reparaties aan (elektrisch bediende) deuropeners/-drangers. **ZO**

Douche

Onderhoud van bijvoorbeeld doucheslang, douchestang, handdouche en zeepbakje. **H**

Vervangen van bijvoorbeeld doucheslang, douchestang, handdouche en zeepbakje (alleen na inspectie opzichter). **ZO**

> Zie ook tegelwerk.

E

Elektriciteit

Repareren van elektrische leidingen en de groepenkast (waar de zekeringen en de aardlekschakelaar zich bevinden). **ZO**

Repareren van schakelaars, grondplaten, contactdozen, stopcontacten, trekdozen en beltransformatoren. **ZO**

Reparatie aan armaturen in de gemeenschappelijke ruimte kunt u melden bij ZO Wonen.

Tip: Als uw zekeringen/stoppen springen, probeer dan eerst te achterhalen of een huishoudelijk apparaat de oorzaak is van de kortsluiting/overbelasting. Wij geven u hieronder aan hoe u dit zelf kunt achterhalen:

- Kijk of de aardlekschakelaar AAN staat (u heeft nergens stroom als deze is uitgevallen).
- Vervang de zekering waarvan het gekleurde dopje losgesprongen is.
- Als de zekering respectievelijk de aardlekschakelaar weer springt, trek dan alle stekkers uit de stopcontacten.
- Steek de stekkers één voor één terug in het stopcontact, en schakel het apparaat in. Als de zekering of aardlekschakelaar nu weer springt dan is het apparaat vrijwel zeker de oorzaak.
- Gebruik dit apparaat niet meer en laat het desgewenst repareren.
- Helpt dit alles niet, dan is mogelijk de hoofdzekering gesprongen. Neem in dat geval contact op met Essent, telefoon (0800) 9009.

Erfafscheiding

Onderhoud en vernieuwen van groene erfafscheiding (heg). **H**

Onderhoud en reparaties aan harde erfafscheiding (bijvoorbeeld een schutting of poort) die door ZO Wonen is aangebracht. **ZO**

Onderhoud en reparaties aan harde erfafscheidingen die door uzelf zijn aangebracht. **H**

ZO = Kosten voor ZO Wonen

H = Kosten voor huurder

Alfabetische **index**

G

Garage

Onderhoud aan vloer, wanden, dak en reparaties aan hang- en sluitwerk. **ZO**

Gasinstallatie

Onderhoud en vernieuwing van de oorspronkelijke leidingen in uw woning. **ZO**

Aanschaf en onderhoud van de gaskraan voor gasfornuis, geiser en gaskachel. **ZO**

Onderhoud en vernieuwing van zelf aangebrachte leidingen. **H**

Let op: Uitbreidingen van het gasleidingnet zijn altijd voor uw eigen rekening én risico en mogen uitsluitend door een gecertificeerd installatiebedrijf worden aangebracht.

ZO Wonen voert deze werkzaamheden graag voor u uit tegen een huurverhoging.

Geiser

Onderhoud en reparatie aan de huurgeiser (gehuurd van derden) en de aansluitingen. **H**

Let op: Storingen of gebreken kunt u meestal melden bij het bedrijf dat de geiser verhuurt.

Gemeenschappelijke ruimte

Schoonmaken van hal/entree, portiek, galerij, bergingsgang en lift. (hiervoor betaalt u een bijdrage in de servicekosten). **ZO**

Schoonmaken van galerij. **H**

Gevel

Onderhoud aan de buitengevel, zoals reparaties aan het metselwerk en voegwerk en het repareren van houtrot en schilderwerk. **ZO**

Glas

Glasbreuk. **H**

Tip: Voor een klein bedrag per maand kunt u deelnemen aan het glasfonds. Voor de meeste woningen is dit bedrag € 1,02. Als u deelneemt aan het glasfonds, kunt in geval van glasschade een beroep doen op ZO Wonen voor het kosteloos herstellen van de schade. Eén telefoontje naar onze servicedienst is dan voldoende!

Let op: Reparatie en vervanging van zelf aangebracht glas, zoals sierglas, glas-in-lood en gekleurd glas valt niet onder de glasverzekering.

Gootsteen

> Zie afvoer.

Goot

> Zie dakgoot.

ZO = Kosten voor ZO Wonen

H = Kosten voor huurder

Alfabetische index

H

Hang- en sluitwerk

Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk van bijvoorbeeld deuren en ramen.

ZO

Onderhoud en reparatie aan de door ZO Wonen aangebrachte binnen- en buitensloten.

ZO

Het laten maken van nieuwe sleutels bij zoekraken of beschadiging.

H

Vervanging van sloten op uw verzoek.

H

Let op: De zogeheten gecertificeerde sleutels die een onderdeel vormen van ons sluitplan, kunt u alleen laten bijmaken bij ZO Wonen tegen de op dat moment geldende prijs (prijspeil 2005: € 22,-).

Tip: Houdt uw sloten in conditie door ze zo nu en dan te smeren, bijvoorbeeld met slotenspray.

Hemelwaterafvoer

> Zie regenpijp.

Huistelefoon

Onderhoud en reparatie aan de huistelefoon (intercom), elektrische deuropener en de bijbehorende installatie in de flatwoningen.

ZO

> Zie ook bel.

I

Inbraakschade

Herstel van braakschades aan de woning met overlegging van een proces-verbaal van de politie.

ZO

Herstel van braakschades aan de woning zonder proces-verbaal van de politie.

H

Braakschades als gevolg van een politie-inval.

H

Tip: Wij adviseren u een uitgebreide inboedelverzekering af te sluiten die schade door diefstal vergoedt.

K

Kast

Onderhoud en reparatie aan losse kasten, kastplanken en panelen, sloten en scharnieren. Losse kasten die niet meer voldoen worden niet meer vervangen. Bij verhuizing hoeft u deze niet achter te laten in de woning.

H

Vaste kast: > zie deur.

Keukenblok

> Zie aanrecht.

Kitvoeg

> Zie tegelwerk.

ZO = Kosten voor ZO Wonen

H = Kosten voor huurder

Alfabetische index

Kozijn

Onderhouden en repareren van kozijnen bij houtrot of beschadiging.	ZO
Schilderen binnenzijde kozijnen.	H
Schilderen buitenzijde kozijnen.	ZO
Let op: Kunststof buitenkozijnen mogen niet worden geschilderd. Ook mag in deze kozijnen niet worden geboord, geschroefd of getimmerd.	

Kraan

Onderhoud en reparatie aan alle door ZO Wonen aangebrachte kranen (inclusief uitloop) bij normale slijtage.	ZO
Onderhoud en reparatie aan alle door uzelf aangebrachte kranen.	H

L

Lekkage

Reparatie van lekkage door bijvoorbeeld doe-het-zelf werkzaamheden, bij bevriezing en doorboring.	H
Reparatie aan binnenleidingen, afvoer en tegelwerk door lekkage.	ZO
Lekkage aan cv-leidingen: > zie centrale verwarming.	
Gaslekkage: > zie gasinstallatie.	
Lekkage aan dakgoten: > zie dakgoot.	
Lekkage aan dak: > zie dak.	
Tip: De schade die ontstaat als gevolg van een lekkage is voor uw eigen rekening. Daarom adviseren wij u een uitgebreide inboedelverzekering af te sluiten voor de vergoeding van deze schade.	

Lift en liftinstallatie

Onderhoud en reparatie van lift en liftinstallatie.	ZO
Let op: Liftstoringen kunt u melden bij onze servicedienst. Onze medewerker zorgt ervoor dat er zo snel mogelijk een monteur komt.	
Traplift: > zie woningaanpassing.	

M

Mechanische ventilatie

Onderhoud en reparatie aan de mechanische ventilatie van uw woning of gebouw.	ZO
Schoonhouden van roosters en vervangen van filters in uw woning.	H
Tip: Roosters zonder filtermat zijn door ZO Wonen ingeregeld; het is voor het woonklimaat in uw woning van belang dat u daar niets aan verandert.	

ZO = Kosten voor ZO Wonen

H = Kosten voor huurder

Alfabetische **index**

O

Ongedierte

Ongediertebestrijding in uw woning. **H**

Kakkerlakken in flatgebouwen. **ZO**

Tip: Voor advies over ongediertebestrijding kunt u contact opnemen met de Servicelijn van uw gemeente.

Die is telefonisch bereikbaar via de onderstaande telefoonnummers:

Gemeente Beek tel. (046) 438 92 22 www.gemeentebeek.nl

Gemeente Schinnen tel. (046) 443 14 49 www.schinnen.nl

Gemeente Sittard-Geleen tel. (046) 477 88 88 www.sittard-geleen.nl

Gemeente Echt-Susteren tel. (0475) 47 84 78 www.echt-susteren.nl

Ontstoppen

> Zie Verstopping.

P

Pad

> Zie bestrating.

Plafond

Reparatie van plafondconstructies en loszittend stucwerk (los van de ondergrond), zowel in uw woning als in de gemeenschappelijke ruimten. **ZO**

Reparaties aan plafonds en stucwerk in uw woning, voor zover het gaat om kleine beschadigingen, gaten, pluggen, krimpscheurtjes. **H**

Onderhoud en reparaties van door uzelf aangebrachte plafondafwerking, zoals betimmeringen en sierpleister. **H**

Schilderen en/of sausen van plafonds in uw woning. **H**

Portiek

> Zie gemeenschappelijke ruimte.

R

Raam

Onderhoud en reparatie van kozijnen bij houtrot of beschadiging. **ZO**

Schilderen binnenzijde kozijnen. **H**

Schilderen buitenzijde kozijnen. **ZO**

> Zie ook glas en hang- en sluitwerk.

Let op: Kunststof buitenkozijnen mogen niet worden geschilderd. Ook mag in deze kozijnen niet worden geboord, geschroefd of getimmerd.

ZO = Kosten voor ZO Wonen

H = Kosten voor huurder

Alfabetische index

Radiator

> Zie centrale verwarming.

Regenpijp

Repareren regenpijp. Verhelpen verstopping regenpijp.

ZO

Riolering

Onderhoud en reparaties aan rioleringen, sifons, putten en leidingen in geval van verzakking of normale slijtage.

ZO

Ruit

> Zie glas.

S

Sanitair

> Zie kraan, wastafel, closetpot, douche en spiegel.

Schakelaar

Onderhoud en reparatie aan schakelaars en stopcontacten.

ZO

Schilderwerk

Schilderwerk in uw woning, inclusief wit- en sauswerk aan plafonds en wanden.

H

Buitenschilderwerk zoals ramen, deuren, kozijnen en betonwerk, en schilderwerk in de algemene en gemeenschappelijke ruimten.

ZO

Schoonmaken

Schoonmaken van hal/entree, portiek, galerij, bergingsgang en lift (hiervoor betaalt u een bijdrage in de servicekosten).

ZO

Schoonmaken van galerij.

H

Let op: Voor het schoonmaken van gemeenschappelijke ruimten betaalt u een bijdrage in de servicekosten.

Schoorsteen

Onderhoud en reparatie van schoorstenen en ventilatiekanalen.

ZO

Controleren/schoonmaken rookgasafvoer van de cv van ZO Wonen.

ZO

Vegen en schoonhouden van de schoorsteen waarop geen cv (gaskachels etc.) van ZO Wonen aangesloten is.

H

Tip: Het beste kunt u de schoorsteen eenmaal per jaar laten vegen.

Schotelantenne

> Zie antenne.

Schutting

> Zie erfafscheiding.

ZO = Kosten voor ZO Wonen

H = Kosten voor huurder

Alfabetische index

Schuurtje

Reparaties aan schuren en bergingen die de huurder zelf heeft geplaatst. **H**

Onderhoud en reparatie aan schuren en bergingen van ZO Wonen. **ZO**

Let op: Het zelf plaatsen van een schuurtje is niet altijd toegestaan. Schriftelijke toestemming van ZO Wonen en de gemeente is vereist. Voor advies kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer (046) 420 96 00.

Sifon

> Zie afvoer.

Sleutel

Bij vervangen van sloten van gemeenschappelijke deuren. **ZO**

Het laten maken van nieuwe sleutels bij zoekraken of beschadigen. **H**

> Zie ook hang- en sluitwerk.

Let op: De zogeheten gecertificeerde sleutels die een onderdeel vormen van ons sluitplan, kunt u alleen laten bijmaken bij ZO Wonen tegen de op dat moment geldende prijs (prijspeil 2005: € 22,-).

Spiegel

Vervangen van spiegels in badkamer na verwerking. **ZO**

Vervangen van spiegels in badkamer na beschadiging. **H**

Spuitwerk

Repareren van het spuitwerk als dat loskomt van de ondergrond. **ZO**

Repareren van het spuitwerk dat beschadigd is door uzelf. **H**

Stopcontact

> Zie schakelaar.

Stortbak

Onderhoud en reparatie van stortbak van het toilet inclusief alle aansluitingen, vlotter, valpijp en hoekstopkraan. **ZO**

Stucwerk

Onderhoud en reparatie aan stucwerk. **ZO**

Reparatie aan stucwerk, voor zover het gaat om kleine gaten, pluggen en kleine krimpscheurtjes. **H**

T

Tegelwerk

Reparatie en vervanging van wand-, vloer- en vensterbanktegels inclusief voegwerk (alleen na inspectie opzichter). **ZO**

Onderhoud en reparatie aan tegels die door de huurder zelf zijn aangebracht. **H**

Onderhoud en reparatie aan kitvoegen. **ZO**

ZO = Kosten voor ZO Wonen

H = Kosten voor huurder

Alfabetische index

Telefoonaansluiting

Aansluitingen en storings melden bij KPN telefoonnummer (0900) 0244.

H

Terras

> Zie bestrating.

Tochtstrip

Onderhoud en reparatie van tochtprofielen die standaard tot buitendeuren en ramen behoren.

ZO

Tochtstrippen die zelf aangebracht zijn.

H

Toiletpot/toiletrolhouder

> Zie closetpot.

Trap

Onderhoud en reparatie van trappen, trapleuningen, vlizotrappen en hekken in de gemeenschappelijke ruimten en in de woning.

ZO

Trapafwerking zoals schilderwerk, strips, halve maantjes, vloerbedekking en zeil in de woning.

H

Tuin

Aanleggen en onderhouden van de tuin behorende bij uw woning. (Onderhoud van gemeenschappelijke tuinen wordt verrekend in de servicekosten.)

H

Tip: Houdt bij de aanleg en onderhoud van uw tuin rekening met uw burens.

V

Vensterbank

Onderhoud en reparatie van vensterbanken.

ZO

Ventilatie

Onderhoud en schoonmaken van roosters en filters.

H

> Zie ook mechanische ventilatie.

Ventilatie-rooster

Schoon- en openhouden van roosters binnen de woning.

H

Onderhoud en reparatie van schuifventilatie-roosters in buitenkozijnen.

ZO

> Zie ook mechanische ventilatie.

Tip: Ventilatie-roosters zijn door ZO Wonen ingeregeld, het is voor het woonklimaat in uw woning van belang dat u daar niets aan verandert.

Alfabetische **index**

Verlichting

Reparatie en onderhoud van armaturen in gemeenschappelijke ruimten. **ZO**

Vernieuwen van lampen en starters in gemeenschappelijke ruimten zoals trappenhuizen, brandgangen en portieken (hiervoor betaalt u een bijdrage in de servicekosten). **ZO**

> Zie ook elektriciteit.

Verstopping

Ontstoppen van de binnenriolering. **ZO**

Let op: Als bij de ontstopping van de binnenriolering zaken gevonden worden die niet in de riolering thuishoren, zijn de kosten voor rekening van de huurder.

Vlizotrap

Onderhoud en reparatie. **ZO**

Vloer

Onderhoud en reparatie van de (cement) dekvloer in de woning. **ZO**

Egaliseren van de vloer voor het leggen van linoleum, marmoleum en zeil. **H**

Verwijderen lijm- en foamresten van vloerbedekking en zeil. **H**

> Zie ook tegelwerk.

Let op: Bij flat- en etagewoningen zijn tegelvloeren niet toegestaan. Het boren in vloeren en plafonds is verboden vanwege de reële kans op schade aan onderliggende leidingen. Alleen het boren in plafonds langs de gevelkozijnen voor het monteren van gordijnrails is toegestaan.

Tip: Voor het leggen van harde vloerbedekking zoals linoleum, marmoleum en kurksoorten, plavuizen, tegels, laminaat, parket en zeil, in eengezinswoningen moeten speciale voorzieningen worden getroffen. Dit onder meer vanwege de noodzakelijke geluidsisolatie. Meer informatie vindt u in de Kluswijzer via onze website of vraag ernaar bij onze medewerkers.

W

Wand

> Zie behang en stucwerk.

Warmte-/watermeter

Onderhoud, reparatie en vervanging van warmte-/watermeters van WML, telefoon (0800) 023 30 40. **H**

Overige warmte- en watermeters. **ZO**

Let op: Eénmaal per jaar wordt de meterstand opgenomen. Daarna ontvangt u van ons een afrekening.

Wasemkap

> Zie afzuigkap.

ZO = Kosten voor ZO Wonen

H = Kosten voor huurder

Alfabetische index

Wastafel

Onderhoud en reparatie van wastafel(s) inclusief kraan of fonteintje bij normaal gebruik. **ZO**

> Zie ook spiegel en douche.

Waterleiding

Ontkalken warmwaterleiding. **ZO**

Voorkomen van bevriezing. **H**

Reparatie en onderhoud als gevolg van lekkage. **ZO**

Onderhoud, reparatie en vervanging van standaard in de woning aanwezige warm- en koudwaterleidingen bij normaal gebruik. **ZO**

Reparatie aan warm- en koudwaterleidingen die zijn gesprongen als gevolg van bevriezing. **H**

Reparatie aan zelf aangebrachte uitbreiding van het waterleidingnet. **H**

> Zie ook centrale verwarming en lekkage.

Tip: Meer info over water? Bel: Waterleidingmaatschappij Limburg WML, tel. (0800) 023 30 40 of kijk op internet: www.waterleiding.nl.

W.C.

> Zie closetpot

Woningaanpassing

Let op: ZO Wonen neemt het noodzakelijk onderhoud voor haar rekening als het gaat om voorzieningen die door ZO Wonen zijn aangebracht. Bijvoorbeeld antisliptegels of een aanbouw.

Let op: U onderhoudt en verzekert zelf de inboedel en hulpmiddelen voor speciaal persoonlijk gebruik, zoals een trapstoellift of toilet- en douchesteunen.

Z

Zeepbakje

> Zie douche.

Zonwering

Let op: Buitenzonwering bij hoogbouw en op niet gemetselde gevels mag alleen worden aangebracht na toestemming van ZO Wonen. De medewerkers kunnen u informeren over de voorwaarden.

Zwanenhals

Schoonhouden van de zwanenhals (sifon) onder wastafels, aanrecht, douche en lavet. **H**

Vervangen van de sifon. **ZO**

> Zie ook afvoer.

ZO = Kosten voor ZO Wonen

H = Kosten voor huurder